



SoftGuard

TEC 288
Integración GPS Teltonika

Índice

[Configurar conexión IP](#)

[Reiniciar servicio](#)

[Configuración de Dispositivo móvil](#)

[Configuración de comandos](#)

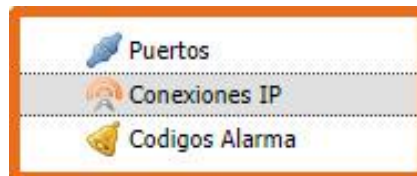
Configurar conexión IP

La suite SoftGuard a través de la integración GPS Teltonika permite a la central de monitoreo recibir eventos de manera directa.

Para poder realizar la configuración de los equipos mencionados, se deben llevar a cabo una serie de instrucciones que a continuación se detallarán.

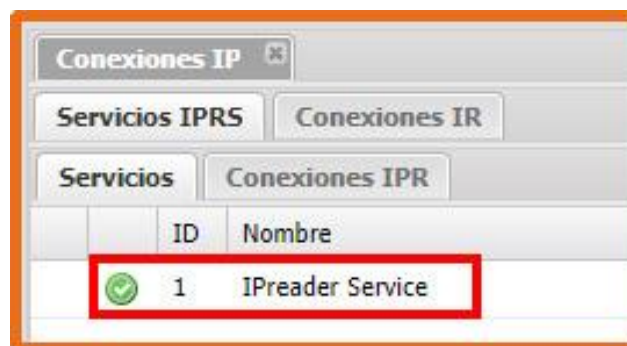
Acceda al módulo **ADMINISTRADOR**, Luego ingrese a la función "Conexiones IP"

Sistema >> Configuración >> Configuración de sistema >> Conexiones IP

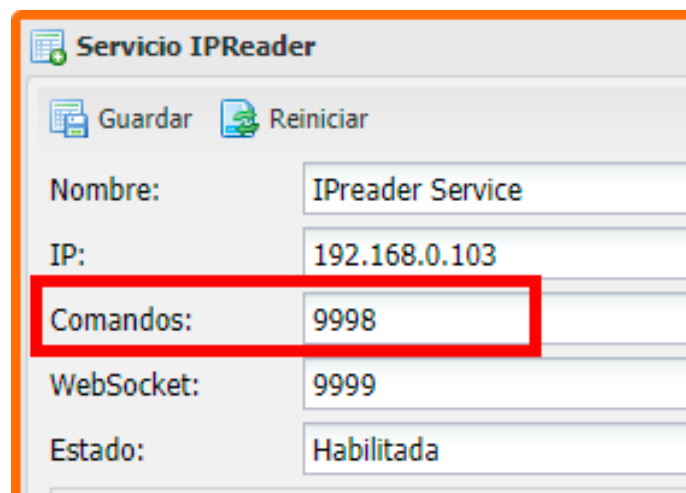


Haga doble clic sobre "IPreader Service"

Nota: El nombre "IPreader Service", es un nombre descriptivo para identificar el servicio. En su caso deberá seleccionar el servicio correspondiente, donde creará la nueva conexión IP.



Dentro del servicio corrobore el número de puerto en el campo Comandos. Ya que a través de este puerto se estarán enviando comandos al servicio. Como por ejemplo el reinicio, o los comandos que luego configuremos en TrackGuard, para que el servicio envíe a la receptora.



Nombre: Nombre para identificar el servicio de conexión IP. Recuerde que un mismo servicio puede soportar conexiones a diferentes receptores IP.

IP: Dirección IP del equipo donde se ejecuta el servicio.

Comandos: Puerto utilizado para el envío de comandos propios del servicio.

WebSocket: Puerto utilizado para la comunicación entre IPRS Manager y el Servicio IPRS.

Guardar: Permite grabar los cambios

Reiniciar: Reinicia el servicio.

NOTA:

Verifique que los puertos elegidos para “Comandos” y “WebSocket” no se encuentren en uso, por otras aplicaciones.

Para el acceso al módulo IPRS Manager desde una ubicación remota, deberá abrir los puertos correspondientes, tanto en su firewall como en el router.

Si su sitio se encuentra en formato HTTPS, deberá colocar una copia del certificado digital, dentro de la carpeta: “/IRServices”.

Para ambos puertos, NO será obligatorio efectuar la apertura de los mismos en su router (port forwarding), siempre que acceda a IPRS Manager de forma local.

Nueva conexión IP

Luego presione el botón “Nueva conexión”

Servicio IPReader

Guardar Reiniciar

Nombre: IPreader Service

IP: 192.168.0.103

Comandos: 9998

WebSocket: 9999

Estado: Habilitada

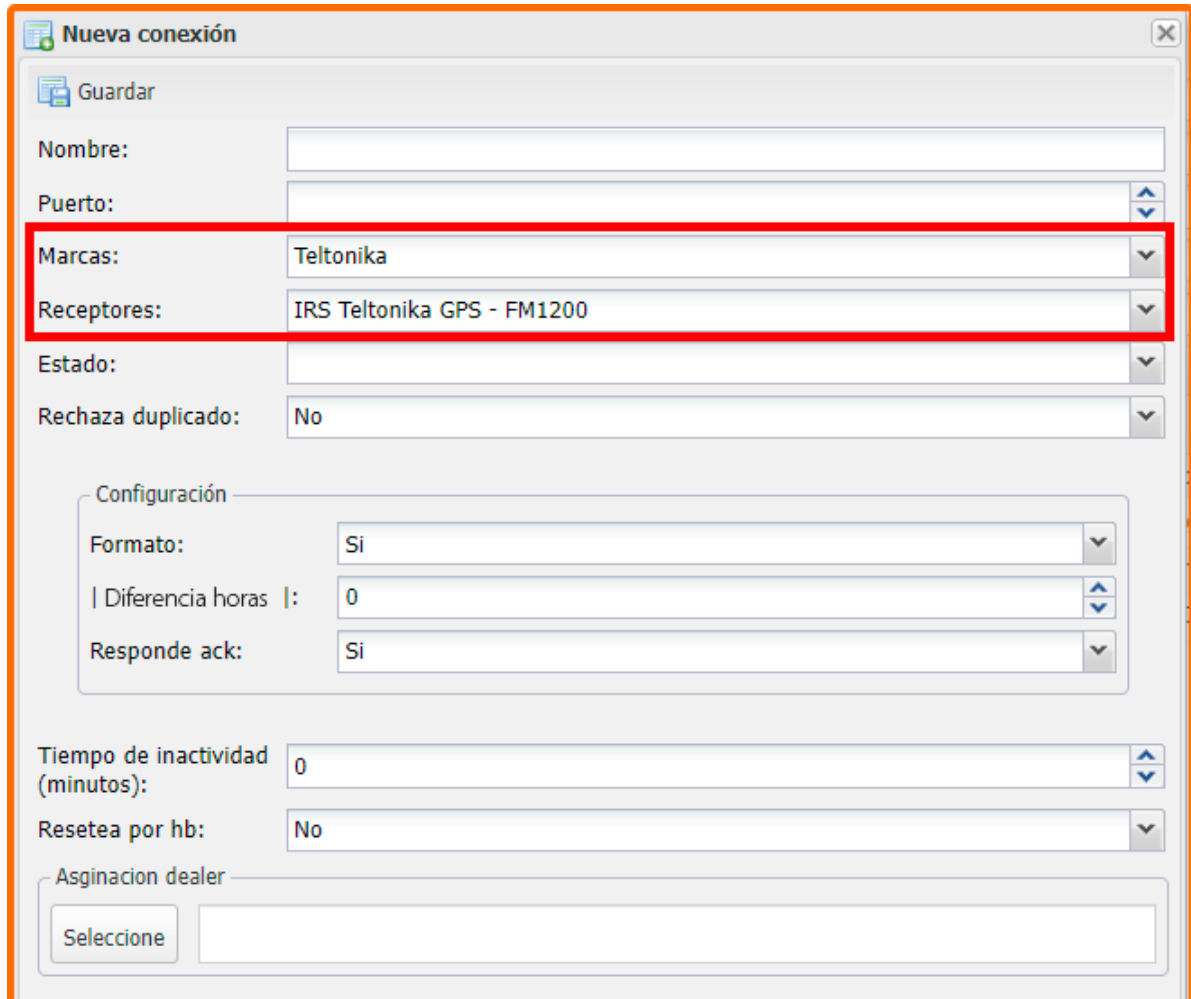
Conexiones

Nueva conexión Nueva conexión SMS Cambiar de servicio

En la ventana llamada “Nueva Conexión” deberá completar los campos correspondientes. Recuerde completar el campo “Marcas” y “Receptores”.

Marcas: Seleccione “Teltonika”

Receptores: Seleccione “IRS Teltonika GPS – FM1200”



Nombre: Nombre de la conexión.

Puerto: Número de puerto habilitado para la recepción de los eventos.

Marcas: Permite elegir la marca del receptor que desea utilizar.

Receptores: Permite seleccionar la librería correspondiente al receptor. Se utiliza para asociar y posteriormente identificar, los formatos recibidos.

Estado: Podrá indicar si la conexión estará habilitada o no.

Rechaza duplicado: Indique si la conexión rechazará mensajes duplicados o no.

Configuración.

Formato: Indica si esta opción estará habilitada o no.

Diferencia horas: Deberá marcar el tiempo según el horario GMT de su país. Ejemplo: -3 es igual a GMT-3 Argentina

Responde ack: Define si el receptor recibirá una respuesta por parte del sistema, es usado habitualmente para definir si el sistema es primario o no.

Tiempo de inactividad (Minutos): Permite configurar el tiempo (en minutos) de tolerancia permitido antes de que se genere un aviso por falta de actividad en el receptor.

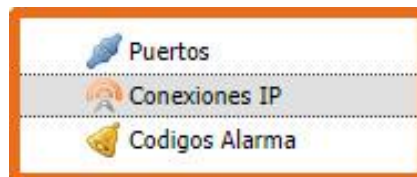
Resetea por hb: Permite que un HB del receptor vuelva a 0 el contador del anterior parámetro validando esta prueba.

Asignación dealer: Este apartado le permitirá seleccionar el o los dealers que estarán vinculados a este receptor

Reiniciar servicio

Acceda al módulo **ADMINISTRADOR**, Luego ingrese a la función "Conexiones IP"

Sistema >> Configuración >> Configuración de sistema >> Conexiones IP



Haga doble clic sobre "IPreader Service"

Nota: El nombre "IPreader Service", es un nombre descriptivo para identificar el servicio. En su caso deberá seleccionar el servicio correspondiente, donde creará la nueva conexión IP.

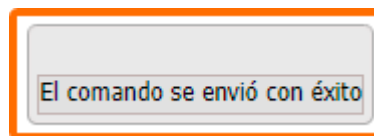


Una vez dentro del Servicio IPReader, presione el botón “Reiniciar”, esto hará que se reinicie el servicio y la conexión IP funcione correctamente.

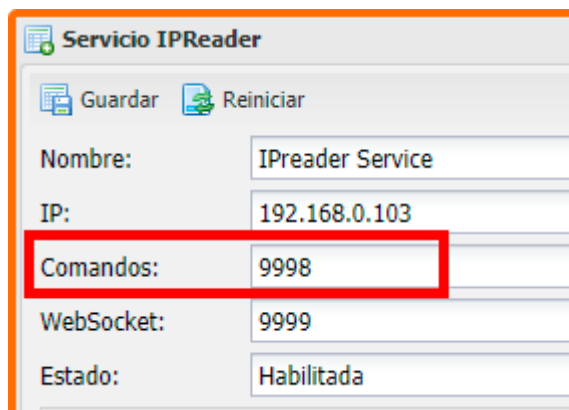


Servicio IPReader	
Guardar	Reiniciar
Nombre:	IPreader Service
IP:	192.168.0.103
Comandos:	9998
WebSocket:	9999
Estado:	Habilitada

Cuando reinicie el servicio podrá observar una notificación indicando que el comando de reinicio se envió correctamente.



Importante: Por último, debe asegurarse que el puerto colocado en el campo “Comandos” donde se configuro el Servicio IPReader, se encuentre abierto tanto en el firewall como en el router. Esto debe consultarlo con su departamento de IT.



Servicio IPReader	
Guardar	Reiniciar
Nombre:	IPreader Service
IP:	192.168.0.103
Comandos:	9998
WebSocket:	9999
Estado:	Habilitada

Configuración de Dispositivo móvil

Acceda al módulo **TRACKGUARD**. Luego ingrese al dispositivo móvil sobre el cual desea configurar los comandos. Una vez dentro del dispositivo diríjase a la sección Datos del dispositivo

Mapa Dispositivos Móviles Dispositivos móviles sin asignar Viajes CUENTA TELTONIKA (TELT)

Datos

Geocercas Programas
Rutas
Comandos
Situación
Automonitoreo
Documentos
Contactos
Contactos Jurisdiccionales
Notas

Dispositivo Móvil

Guardar Borrar Foto

Datos del dispositivo

Dispositivo: IRS Teltonika GPS Modelo: FM1200

Equipo GPS: Imei: 123456789

Compañía 1: Sim card GPRS 1:

Compañía 2: Sim card GPRS 2:

Deberá modificar los campos “Dispositivo”, el “Modelo” y completar el campo “Imei” con el IMEI del dispositivo GPRS.

Dispositivo: Permite seleccionar desde el menú desplegable, la integración GPRS utilizada.

Modelo: Permite seleccionar el modelo, según el dispositivo elegido.

Equipo GPS: Campo informativo que permite indicar que equipo GPS esta utilizando. Este listado es personalizable y podra configurarlo desde el modulo Administrador.

IMEI: Número de identificación del comunicador GPRS.

Compañía 1: Operadora de telefonía a la que pertenece la SIM card #1.

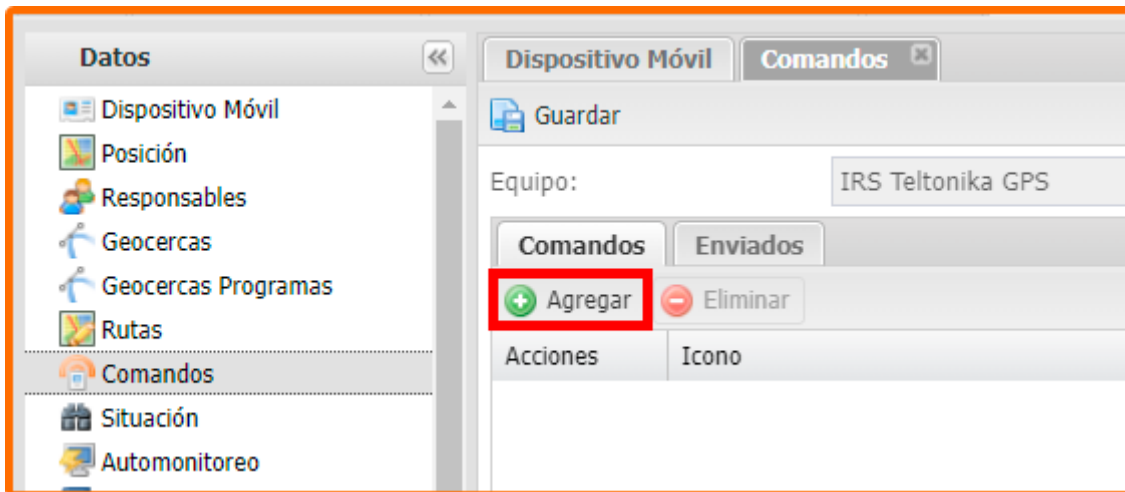
SIM card GPRS 1: Número telefónico de la SIM card #1.

Compañía 2: Operadora de telefonía a la que pertenece la SIM card #2.

SIM card GPRS 2: Número telefónico de la SIM card #2.

Configuración de comandos

Acceda al módulo **TRACKGUARD**. Luego ingrese al dispositivo móvil sobre el cual desea configurar los comandos. Una vez dentro, haga clic sobre la función "Comandos". Desde aquí se podrá configurar los comandos que necesite presionando el botón "Agregar"



Se abrirá una nueva ventana donde debe completar los campos requeridos, a continuación, algunos ejemplos:

En la primera sección encontrará 3 campos fijos, los cuales se repiten en cada uno de los comandos seleccionados.

The image shows a screenshot of a dialog box titled 'Nuevo Comando'. It has a close button in the top right corner. Below the title bar, there is an 'Aceptar' button. The dialog contains three input fields: 'Comando:' with a dropdown arrow, 'Nombre:' with a text input field, and 'Icono:' with a dropdown arrow and a small square icon to its right.

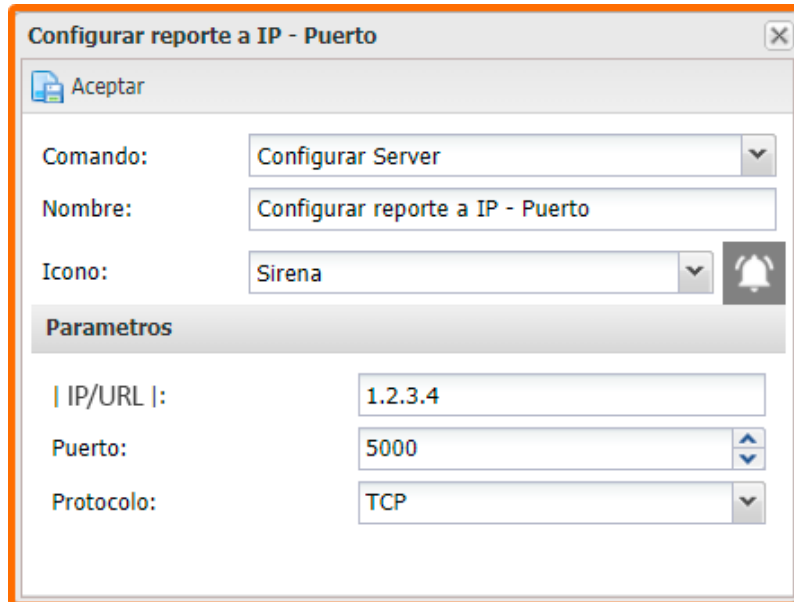
Comando: Elija el comando que desea ejecutar.

Nombre: Ingrese un nombre descriptivo para el comando que está agregando.

Icono: Elija el icono correspondiente a la acción del comando a enviar.

Debajo, la sección Parámetros se verá afectada con diferentes campos dependiendo del comando que seleccione en el desplegable.

Ejemplo 1:



Configurar reporte a IP - Puerto

Aceptar

Comando: Configurar Server

Nombre: Configurar reporte a IP - Puerto

Icono: Sirena

Parametros

| IP/URL |: 1.2.3.4

Puerto: 5000

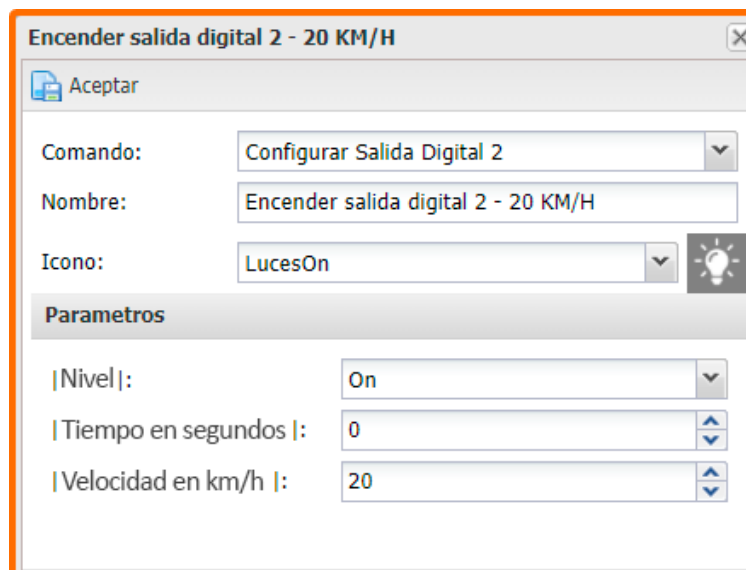
Protocolo: TCP

IP/URL: Dirección IP o URL de su plataforma SoftGuard, donde estará reportando el equipo GPS.

Puerto: Puerto de su plataforma SoftGuard, donde estará reportando el equipo GPS.

Protocolo: Elección del protocolo de transmisión de datos TCP o UDP

Ejemplo 2:



Encender salida digital 2 - 20 KM/H

Aceptar

Comando: Configurar Salida Digital 2

Nombre: Encender salida digital 2 - 20 KM/H

Icono: LucesOn

Parametros

| Nivel |: On

| Tiempo en segundos |: 0

| Velocidad en km/h |: 20

Nivel: Permite poner en estado activo o apagado el comando (On/Off)

Tiempo en segundos: El tiempo en que la salida estará activa. Al dejarlo en 0 (cero) la salida permanecerá activa por tiempo indefinido.

Velocidad en KM/h: El kilometraje según la velocidad en la que ese circulando el móvil para que se envíe el comando. En el ejemplo, cuando el camión baje su velocidad da 20KM/h se enviará el comando. Si el camión ya circulando a esa velocidad, el comando se enviara de inmediato.

Ejemplo 3:

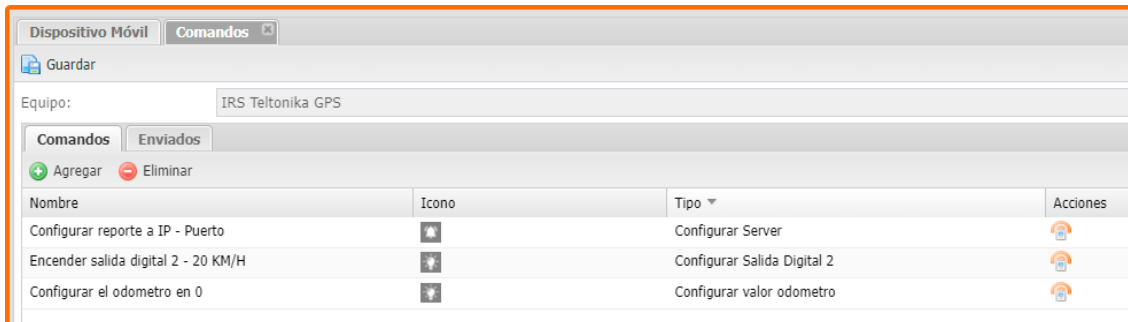
The screenshot shows a dialog box titled "Configurar el odometro en 0". It features a close button in the top right corner. Below the title bar is an "Aceptar" button. The main area contains several fields: "Comando:" with a dropdown menu showing "Configurar valor odometro"; "Nombre:" with a text input field containing "Configurar el odometro en 0"; "Icono:" with a dropdown menu showing "LucesOn" and a lightbulb icon; and a "Parametros" section with a "Valor:" field containing "0".

Valor: Permite establecer un valor para el odómetro del móvil. En el ejemplo, cuando se envíe el comando modificara número del odómetro a 0 (Cero).

Una vez configurados sus comandos, en esta sección podrá visualizar 2 pestañas, “Comandos” y “Enviados”

Comandos

Desde esta área podrá agregar, modificar o eliminar comandos remotos.



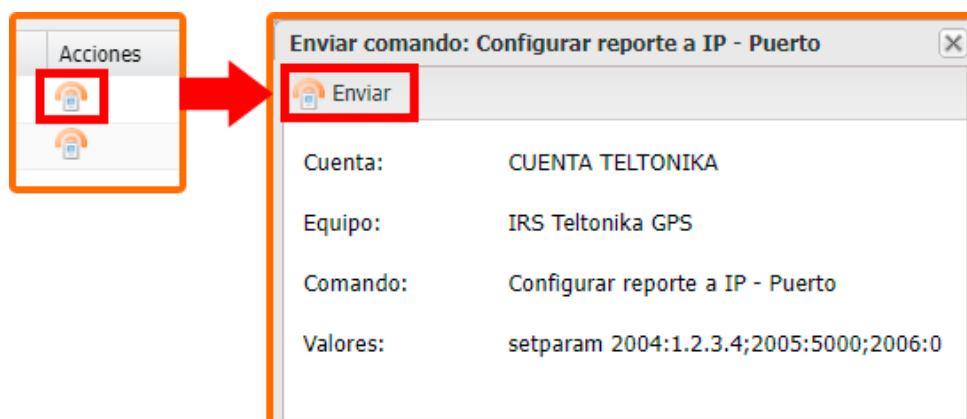
Nombre: Es el nombre personalizado que se le dio al comando al momento de crearlo.

Icono: Es el icono personalizado que se le dio al comando al momento de crearlo.

Tipo: Es el tipo de comando seleccionado al momento de crearlo.

Acciones: Permite abrir la ventana de “Enviar comando”

Presionando sobre el icono de “Acciones” se abrirá una nueva ventana donde podrá enviar el comando. Presione el botón “Enviar”



Enviados

Desde esta pestaña podrá consultar los comandos remotos enviados.

Comandos		Enviados			
Fecha	Nombre	Comando	Estado	Usuario	
← Jue 07-10-2021 10:19:29	Configurar reporte a IP - Puerto	Configurar Server	Procesado	capa@softdemonitoreo.com	
← Jue 07-10-2021 10:15:54	Encender salida digital 2 - 20 KM/H	Configurar Salida Digital 2	Procesado	capa@softdemonitoreo.com	
← Mié 06-10-2021 14:47:30	Configurar el odometro en 0	Configurar valor odometro	Procesado	capa@softdemonitoreo.com	

Flecha verde: La aparición de dicho icono confirma el envío del comando.

Fecha: Día y horario en el cual fue enviado el comando.

Nombre: Es el nombre personalizado que se le dio al comando al momento de crearlo.

Comando: Es el tipo de comando seleccionado al momento de crearlo.

Estado: Indica el estado en el cual se encuentra el comando.

- **Pendiente:** Indica que está pendiente de envío.
- **Vencido:** Luego de unos minutos pasara a estado vencido indicando que el comando no pudo ser enviado.
- **Procesado:** Indica que el comando se envió con éxito.
- **Procesado con Error:** Indica que el comando no pudo ser enviado.

Usuario: Indica el usuario de la plataforma Desktop Security Suite que envió el comando.

Importante: Para que los comandos funcionen, se debe configurar correctamente el servicio de "CustomCommandsService" alojado en su servidor en la siguiente ruta por defecto:

Unidad de disco->SoftGuard->Services->CustomCommandsService

Si no posee dicho servicio instalado y configurado, podrá contactar a nuestro departamento de Soporte a través del panel de tickets para que lo asistan con la instalación.